



八重桜グループ参加者の記念写真。写真左端はTDLのインストラクター（案内係）。撮影は引率担当の高橋光雄。

## 「ディズニーアカデミーで 世界一の接客精神と技術を 学んできました。」



平成二十五年三月二十八日、東京ディズニーホテルにて「ディズニーの行動規程にホスピタリティを学ぶ」という研修に9名の職員が参加しました。ディズニーランドのホスピタリティ（接客精神）は世界中の多くの接客産業が学ぶバイブルになっています。

「安全」「礼儀正しさ」「ショー」「効率」を軸とした行動規程ですが、此の度、受講して感じたことは、当たり前のことがごく当たり前に実施されていることが素晴らしいと思いました。

今後、八重桜においても介護のプロ意識を高め、利用者様に喜んで頂けるおもてなしを提供できる施設づくりを目指します。

筆責：生活相談課長／高橋光雄

### ■ 八重桜独自のフォーカス・ケア・システムを開発しました。

毎日ご利用者様の中から数名様を特定して、その日当番の介護員が専断的にその方々ひとりひとりの安全や、ご希望やご体調などに焦点（フォーカス）を合せてお見守りしつつケアを心がけることを当社は「フォーカス・ケア」と呼ぶことにしています。

担当経験者によれば、お一人様への集中力は実は周囲の利用者様への注視力が高まり広角的で充実の介護業務ができたそうです。

# Day garden

## デイガーデン八重桜の四月

四月お花見ドライブに行ってきました。老春の家の桜は満開で皆様と職員がそろってピースー！

新しいレクリエーションづくりにも熱が入っています。

職員の甲斐智子さんがいつも折り紙などを使ってフロアを飾ってくれています。今回は「鯉のぼり」と「いちご」を作ってくれました。(写真下)

施設長／塩田 智美

## デイガーデン新薬師の四月

四月八日から一週間利用者様三人ずつ交代でお花見ドライブに出かけました。満開の桜をご覧になって「年に一回しか見られないから、素晴らしい花が見れて幸せ」「ありがとう」と皆様の感想でした。

室内には利用者様が制作して下さった桜とチューリップも満開です。(写真下)  
施設長／中川 雅義



### 俳句教室発表句

(敬称を略します)



長谷川 美紀 (俳句教室担当)

花見とてなだらかな丘駆け上る 菅居 ヨシエ 駆け上った先に桜があるってすばらしい風景ですね。  
連れだつて桜見物 山村 芳子 大勢でお花見、イイものですね。

八重桜佐保川堤に咲きそろふ 吉 永 節 佐保川沿いの桜は見事でもキレイですよ。

ヒラヒラと桜舞初め若葉はゆ 北 ヒデノ もう桜は散ったけど次は若葉がイキイキとスタンバイです。

頂いた土筆に感謝舌つづみ 片桐 賀子 土筆はお料理にしたらすごくおいしいですよ。

あれ嬉し友の土産の桜餅 上野 三千代 友の土産だから余計に嬉しいもんですよ。

## デイサービス八重桜のお花見ドライブ

4月に3〜4日に分かれて恒例のお花見ドライブを楽しみました。日によっては雨天の日、寒い日、晴れた日などがあって、桜を追うことも簡単ではありません。鉄道記念公園、鴻池公園、奈良公園、氷室神社、老春の家などそれぞれのグループが満開と幸運を求めてドライブしました。(左写真上は佐保川沿いで記念写真!)



桜を左につっこり!

八重桜の車のキャラバン



## デイ&ナイトサービス八重桜のお花見

デイ&ナイトサービス八重桜のお花見はお弁当を持って近くの公園へ。満開の桜の下でのお弁当は美味しそう。この日朝は少し肌寒かったのですが、昼から太陽が照り少しほっこりできました。藤本勉強施設長も、勤務上この花見が当施設での最後になるので、皆さんと親しく会食させていただきました。



利用者の皆様のご提案で、八重桜の新しい施設への  
転出が決まった私の送別会をして頂きました。感謝！

デイサービス付き高齢者住宅 ファミリーモア八重桜宝来館 館長／藤本勉

四月二十四日（水）私のために多くの利用者様から祝福とお別れのお言葉を頂きました。振り返れば、当デイ&ナイトサービス八重桜の開設時から施設長を務めさせていただきました。長い間、誠に有難うございました。



新郎新婦に扮した新旧施設長（右）荒木佑輔、（左）藤本勉。皆様に暖かくお送り頂きました。

## お泊りもできる安心の施設



私の転出先は、「ファミリーモア八重桜 宝来館」というデイサービス付き高齢者住宅（右）です。六月一日がオープンですので、今も準備に忙しくしています。今後は施設長の荒木佑輔や職員が皆様をお見守り申し上げますので、どうか宜しく  
お願い申し上げます。  
頓首

馳せ走る

食の匠

のひとりごと

西 勝康

### 味覚異常予防を…

歳を重ねると「何を食べても味がしない」「味が薄く感じる」などの味覚異常が現れることが多くなります。

原因の多くが亜鉛不足によるものだそうです。対策としては牡蠣、牛モモ肉、そば、納豆、木綿豆腐、緑茶など、亜鉛を多く含む食品を積極的に食べるというですね。

味を感じないという事は人生楽しくないですかね。ご周知のように、「食」という文字は「人」という文字と「良」という文字が合体して（人＋良）食となります。

食事こそが人間が良く生きるために最も大切なことだと漢字を作った古代人も知っていたという事ですよね！  
味覚異常にかかる前に予防しましょう。



# 八重桜の掲示板

まだまだインフルエンザにご注意ください。

## デイガーデン 八重桜

まだ少し肌寒い日もありますが、デイガーデンのお花は、寒さにも春の嵐にも負けず、きれいに咲いてくれています。先日は、ご近所の方がお花を見に庭へ入ってきてくださいました。蘭の花は咲かせるのが難しいのに、見事に赤と白の花が咲きました。これからは、夏野菜の栽培をして行こうと計画中です。ご利用者の皆様からたくさんアドバイスを頂きながら、大切に育てていきたいと思えます。



デイ & ナイトサービス八重桜  
月例工作1作品

## 居宅介護支援事業所 八重桜

「食えることが健康のバロメーター」  
ある女性(91歳)のお嫁さんの言葉をご紹介します。  
「冬に高熱が出てから食欲がなくなり、少しでも食べて欲しいとイチゴやプリン、おじやの中に刻んだおかずを混ぜるなど、色々工夫して試しました。それでも口に入らないうまみも飲み込めないこともあり心配しましたが、徐々に食べられるようになりました。」春には旬の竹の子やぼた餅、ミンチカツ等も召し上がられたと聞きました。「復活しました」とお嫁さんの笑顔がとても印象的でした。

## デイ&ナイトサービス 八重桜

雛人形は、飾る時期・しまう時期が話題になります。鯉のぼりや五月人形には決まりがあるのでしょうか。飾り始める時期ですが、地域によって「早ければ早いほど良い」という所もあり、これは武将に関連し、「戦陣の誉れ」「先手必勝」といった考えから来ているそうです。もう一つの考えは、端午の節句も「節目」であることから、ひとつ前の「春分」が終わったときに飾り始めるそうです。

## デイサービス 八重桜

今月はゴールデンウィークという大型連休もあってお出かけされる方も多いと思いますが「八重桜」はもちろん毎日やっておりますので！そして、毎年感動を呼ぶ「母の日」があります。八重桜のお母様達に少しでも喜んで頂ける日になるように職員一同で企画しております。それ以外にも毎回、大好評の喫茶店も開催いたします。今月も皆様のご利用お待ちしております。

## デイガーデン新薬師

5月ですね。デイガーデン新薬師の壁にも立派な鯉のぼりが泳いでいます。利用者様が熱心に制作して下さいました。皆様で「立派!立派!」と眺めながら楽しくレクや体力作りに励んでいます。お庭にもお花がたくさん咲いています。暖かい日には、きっと笑顔でお散歩に出かけましょう!

## デイハウス 八重桜

お天気の良い日はポカポカと心地よい季節です。寒い季節が終わり油断をしてしまいがちですが、利用者様の体温調整、調節は大切です。私たちが気をつけて日々の体調管理に注意を払って参ります。デイハウスではスタッフと利用者様が「明るく元気」をモットーに楽しく過ごしています。毎日、寄り添う介護を心がけています。



森田 浩介

## ステイケア 八重桜

鯉のぼりの季節ですが、まだまだ夕方や夜間は肌寒い日が続きますね。ステイケアでは万全の体調を保っていただけるように、室温管理や温かいお茶又はコーヒーを飲んで頂く等、スタッフ一同目配り、気配りに駆けずり回っています。ステイケアでは新しいスタッフと共に皆様のご利用をお待ち致しております。



## カメラ散歩

### 「大安寺」

大安寺は奈良市中心部にある高野山真言宗の仏教寺院。創立者は聖徳太子と伝えられている。南都七大寺の一つで、奈良時代から平安時代は、東大寺、興福寺と並ぶ大寺であり南大寺とも称せられた。ちなみに七重塔が建っていたのは東大寺と大安寺のみであった。617年聖徳太子が今の和歌山に建てた熊凝精舎(くまごりしょうじゃ)が大安寺の起源である。716年の平城遷都とともに当寺も新都の左京六条四坊に移された。718年に唐から帰朝した道慈(どうじ)をはじめ、行基(ぎょうき)、最澄、空海など後の世に大きな影響を与えた名僧達が大安寺で後輩の指導にあたったのです。それ程隆盛を誇った大安寺も、度重なる天災や火災により鎌倉期以降は衰退し、更に明治22年檀原神宮造営に際し、当寺の礎石の大部分が運び去られ荒廃しました。そして現在は小さなお堂の在る小寺で静かに佇んでいます。



中山 實男 (写真:文)

八重桜に一級建築士が!?

西川勉

私は、一昨年この(株)八重桜に一級建築士の資格で採用されました。

当初、建築職としては異業種ですでのどの様に勤まるのか、なぜ必要とされたのかと随分迷いも致しました。

すると、経営者の西顧問から「サービスピ付き高齢者向け住宅」の企画をして欲しいと云うことです。当時はまだこの福祉業界では存在しない事業でした。

ところが、半年後にどうでしょう国土交通省と厚生労働省により「サービスピ付き高齢者向け住宅」と云う制度が創設されて、今までの高齢者住宅関連の複数の制度が一つに統合されたのです。その企画を、近畿圏内でも奈良県内でもしかも通所介護事業者である八重桜が先頭を切つてなのです。



その念願の施設が大手ハウスメーカーである(株)パナホームとパートナーシップを締結して、この六月に奈良市宝来町に完成する運びとなりました。来春にも複数地域で順次開所できる予定です。

それと、もう一人僕と同じく異業種である大先輩の存在です。(株)八重桜と皆さんと、ご家族とのコミュニケーションとなっているこのブルームレターを企画している専属のデザイナー職でもある編集者です。

(株)八重桜は、何故このような先を見据えたことができるのかと考えました。答えは近くにありました、この八重桜はどんな時でも笑顔を大切に、人と接する仕事をするうえで積極的に会話のできる施設作りを常に考えている……。

八重桜の原点は「和顔愛語」だったのです。

今月の名言・格言

山は西からも東からいつでも登れる。  
自分が方向を変えれば、  
新しい道はいくらでも開ける。

松下幸之助

1 公的介護保険指定事業  
居宅介護支援事業所 八重桜

〒630-8113 奈良市法蓮町632-2 デュエット山末ビル306号  
TEL:0742-25-5045 FAX:0742-25-0003

公的介護保険指定事業  
デイサービス八重桜(一般通所介護)  
デイハウス八重桜(認知症対応型通所介護)

自主事業  
ステイケア八重桜(短期宿泊所)

〒630-8113 奈良市法蓮町410番地の2  
TEL:0742-20-7205 FAX:0742-20-7201

2 公的介護保険指定事業  
デイ&ナイトサービス八重桜  
(一般通所介護)

〒630-8453 奈良市西九条町2-4-3  
TEL:0742-63-5670  
FAX:0742-50-0277

3 公的介護保険指定事業  
デイガーデン八重桜  
(小規模通所介護)

〒630-8247 奈良市油阪町423  
TEL:0742-93-9080  
FAX:0742-93-9081

4 公的介護保険指定事業  
デイガーデン新薬師  
(小規模通所介護)

〒630-8301 奈良市高畑町626-4  
TEL:0742-25-3070  
FAX:0742-25-3071

6/1オープン予定

5 デイサービス付き高齢者住宅  
ファミリーモア八重桜 宝来館  
デイサービス八重桜 宝来(申請中)

〒631-0845 奈良市宝来4丁目720-1  
TEL:0742-20-7205  
FAX:0742-20-7201

